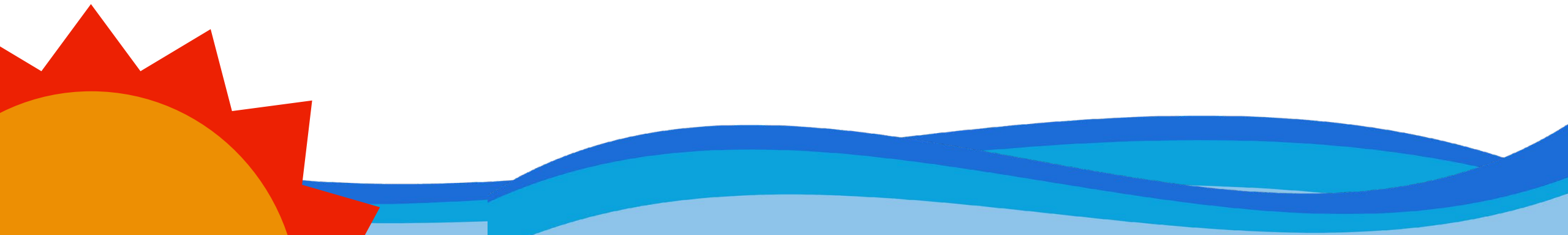


Dispute Resolution Options

November 16, 2022

Opciones de resolución de disputas

16 de noviembre de 2022



Presentors
Presentadoras

WELCOME / BIENVENIDOS

Diana M. Massaria

Administrative Coordinator/Coordinadora administrativa

Yamilet Vargas

Research and Resolution Specialist/Especialista en Investigación y Resolución



Questions

Preguntas



AGENDA

AGENDA

Parents Rights/ **Derechos de los padres**

Local Complaints, State Complaints and Alternate Dispute Resolution (ADR)/**Quejas Locales, Quejas Estatales y Resolución alternativa de disputas (ADR)**

Alternate Dispute Resolution (ADR)/ **Resolución alternativa de disputas**

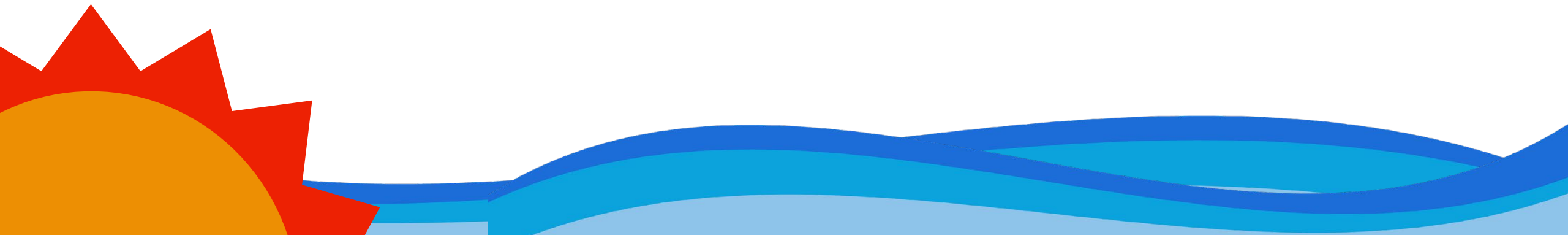
Informal Dispute Resolution (IDR)/ **Resolución informal de disputas**

Mediation Only (MO)/ **Mediación Solamente**

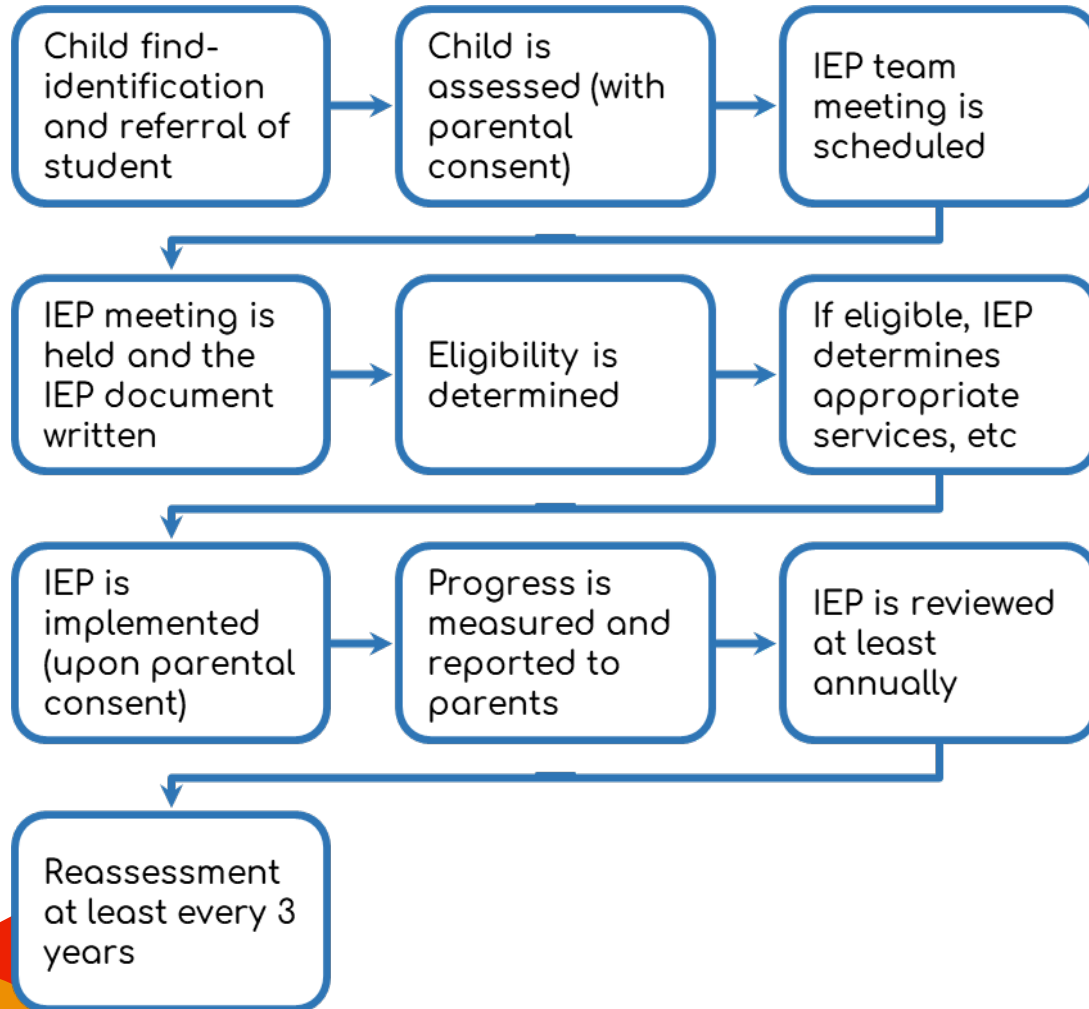
Due Process Hearing Proceedings/ **Procedimientos de audiencia de debido proceso**

**The Special
Education
Process &
Parental Rights**

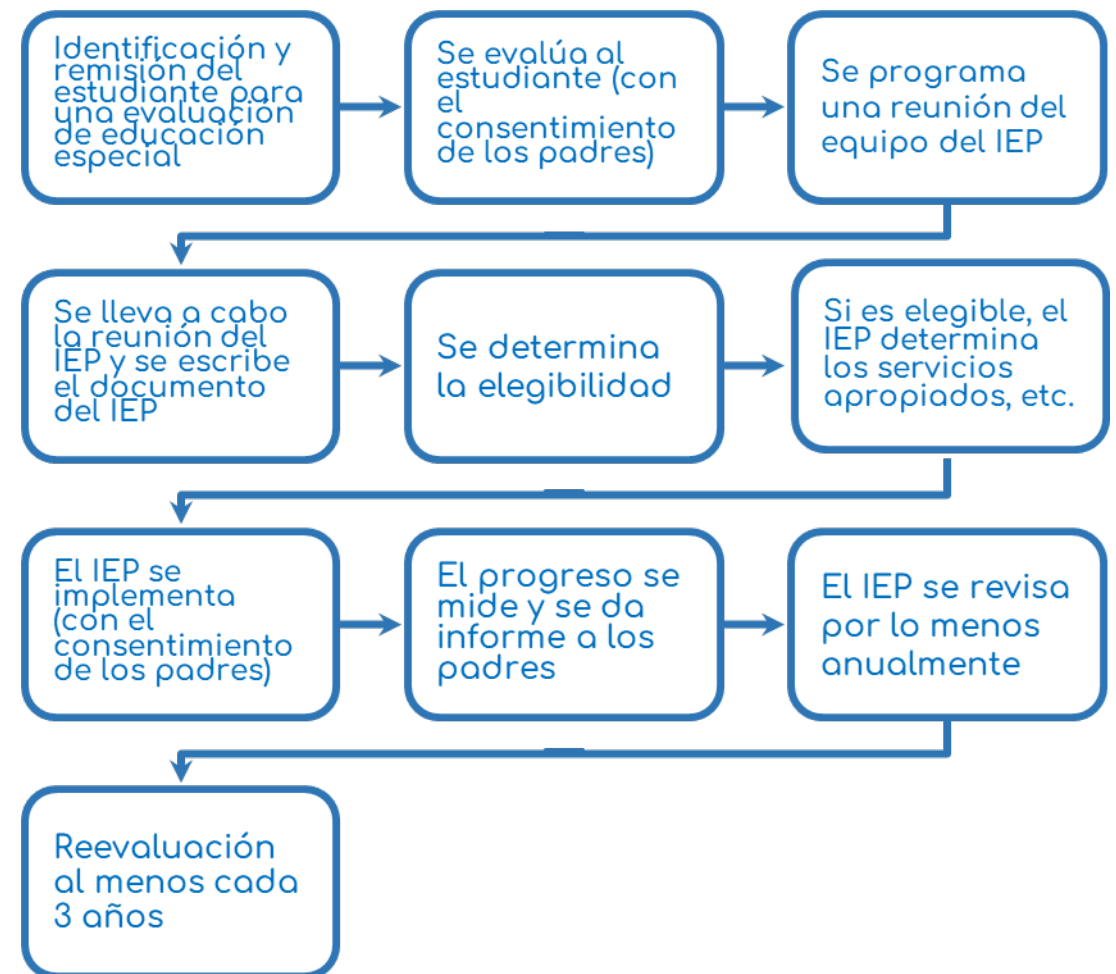
**El proceso de
educación
especial y los
derechos de los
padres**



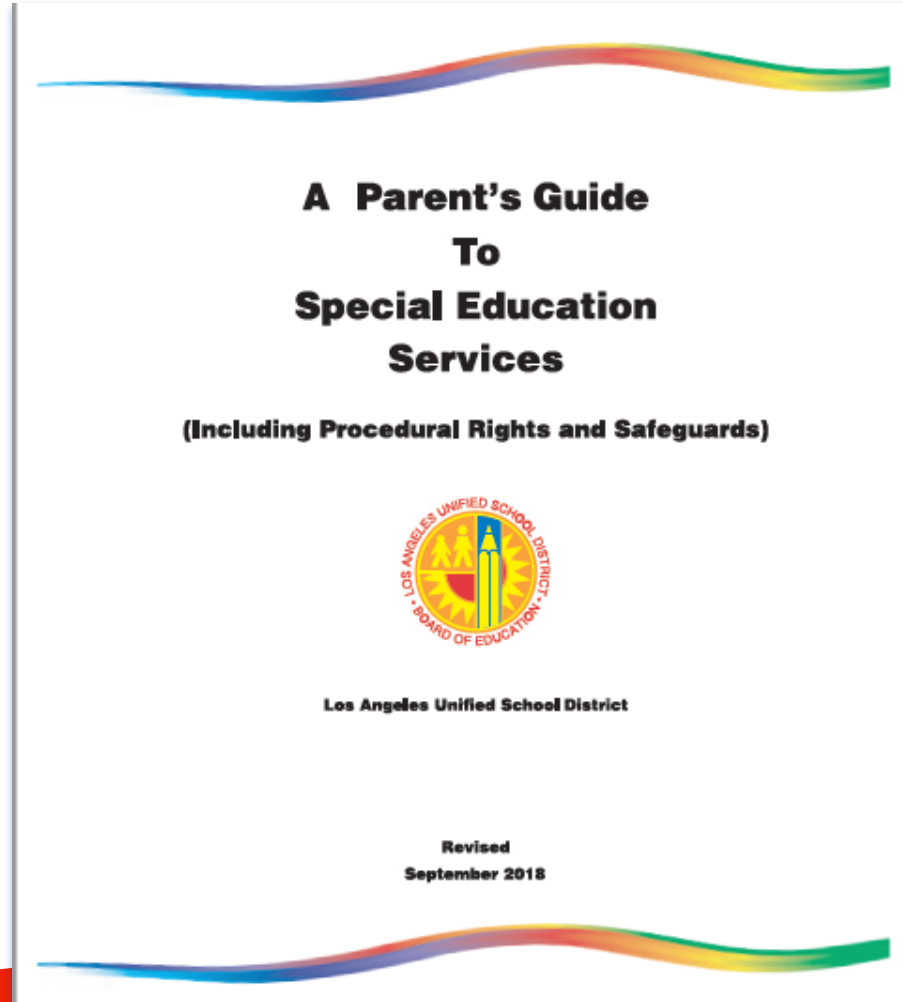
10 Basic Steps in the Special Education Process



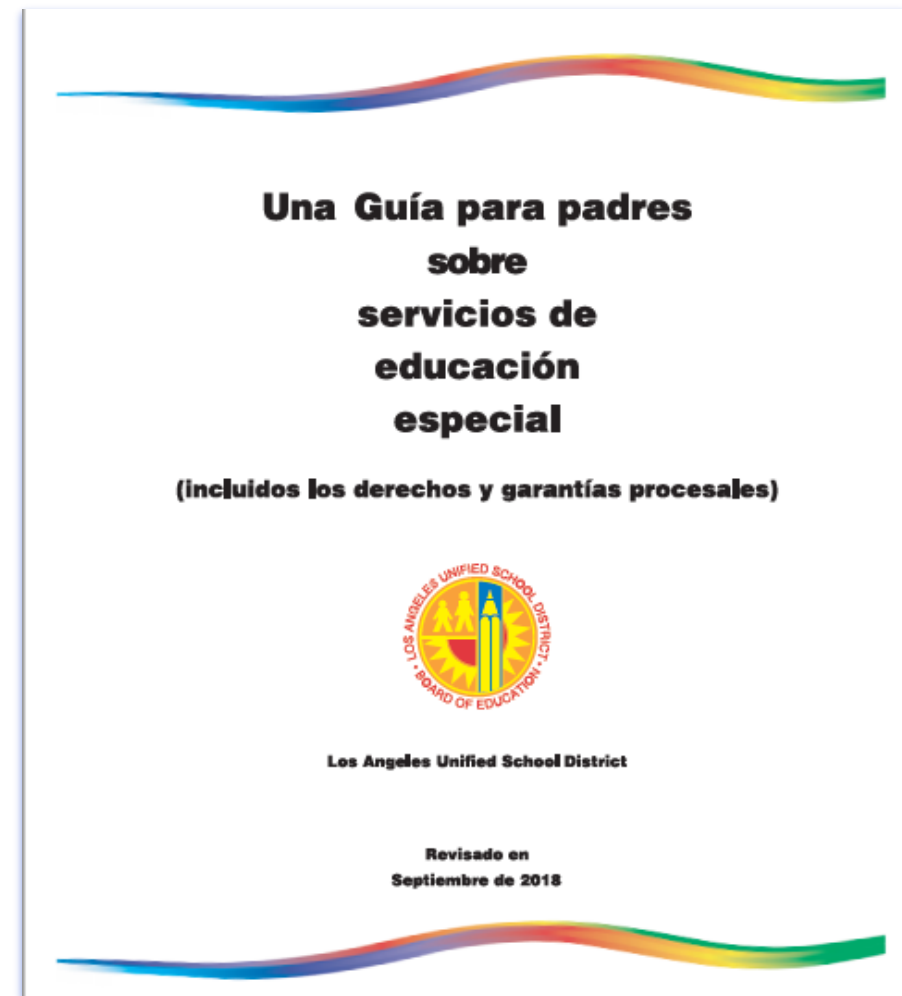
10 pasos básicos en el proceso de educación especial



A Parent's Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards)



Una guía para padres sobre los servicios de educación especial (incluidos los derechos y garantías procesales)



Parent's Rights:

- ❖ Right to provide consent, partial consent, or deny consent to your child's IEP
- ❖ Right to access your child's educational records
- ❖ Right to actively participate in meetings
- ❖ Right to be involved in placement decisions
- ❖ Right to request an IEP (Individual Education Program) meeting at any time
- ❖ Right to Procedural Safeguards to resolve disagreements over what is appropriate for your child

Derechos de los padres:

- ❖ Derecho a dar consentimiento, consentimiento parcial o negar el consentimiento al IEP de su hijo
- ❖ Derecho a acceder a los registros educativos de su hijo
- ❖ Derecho a participar activamente en las reuniones
- ❖ Derecho a participar en las decisiones de colocación
- ❖ Derecho a solicitar una reunión del IEP (Programa de Educación Individual) en cualquier momento
- ❖ Derecho a garantías procesales para resolver desacuerdos sobre lo que es apropiado para su hijo

Information Included in the Parent's Guide to Special Education Services: **Información incluida en la guía para padres sobre servicios de educación especial:**

Special education services/ Servicios de educación especial

The special education process/El proceso de la educación especial

Additional rights under the special education process/Derechos adicionales bajo el proceso de la educación especial

Information about reimbursement for private school placement without consent of or referral by the district/Información sobre el reembolso para la asignación en una escuela privada sin el consentimiento o la remisión por el distrito

Information about discipline and surrogate parents/Información acerca de la disciplina y sobre los padres sustitutos

Frequently used acronyms/ Siglas de uso frecuente

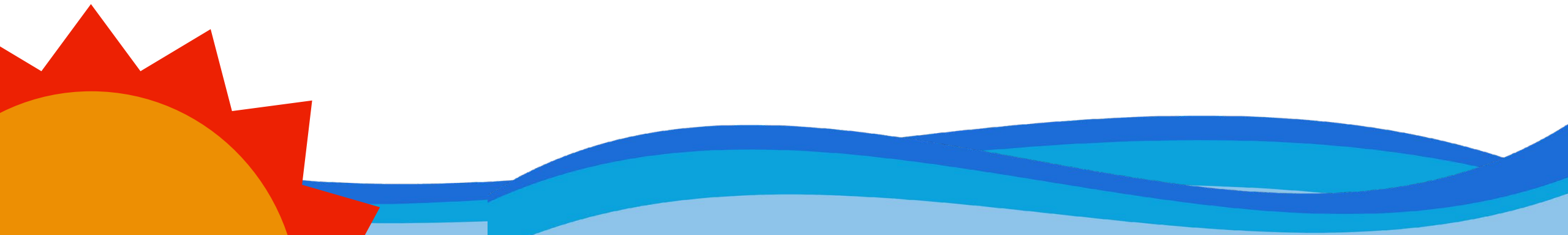
Time for a Poll

Tiempo para una encuesta



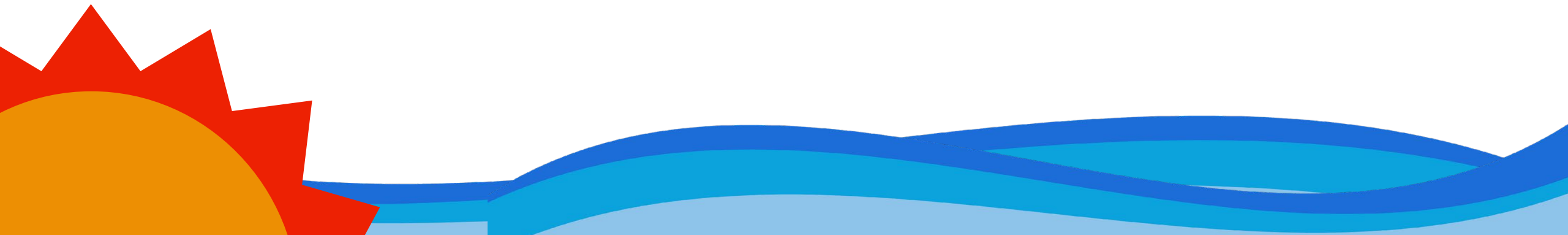
**Dispute
Resolution
Options**

**Opciones de
resolución de
disputas**



**Local Complaints,
State Complaints
and Alternate
Dispute Resolution
(ADR)**

**Quejas Locales,
Quejas Estatales y
Resolución
Alternativa de
Disputas (ADR)**



Local Complaints

Can be filed if you believe:

District has violated Federal or State laws or regulations governing special education programs:

- District can assist you in writing your complaint
- Complaint must be made within 6 months of the alleged violation
- District has 60 days to investigate and resolve
- Resolution may be appealed within 15 days

Quejas Locales

Se puede presentar si usted cree:

El distrito ha violado leyes o reglamentos federales o estatales que rigen los programas de educación especial:

- Distrito y ayudarlo a escribir su queja
- La queja debe presentarse dentro de los 6 meses posteriores a la supuesta violación.
- El distrito tiene 60 días para investigar y resolver
- La resolución puede ser apelada dentro de los 15 días

State Complaints

Parents can file a complaint directly with the California Department of Education (CDE)

CDE will intervene if your complaint states that (not an exhaustive list):

- There has been a violation of the Federal Law governing special education;
- Your child is not receiving services as stated in the IEP;
- District fails or refuses to comply with Federal and State due process procedures or to implement a due process hearing order; or
- The District has failed to follow local complaint procedures

Quejas estatales

Los padres pueden presentar una queja directamente con el Departamento de Educación de California (CDE)

CDE intervendrá si su queja establece que (no es una lista exhaustiva):

- Ha habido una violación de la Ley Federal que rige la educación especial;
- Su hijo no está recibiendo servicios como se establece en el IEP;
- El distrito no cumple o se niega a cumplir con los procedimientos de debido proceso federal y estatal o a implementar una orden de audiencia de debido proceso; o
- El Distrito no ha seguido los procedimientos locales de quejas.

State Complaints and ADR

CDE will:

- Investigate the complaint
- Provide a written decision within 60 days

ADR for State Complaints:

- Voluntary process
- An alternative to waiting 60 days for the CDE written decision
- Supported and recognized by the CDE

Quejas estatales y ADR

El CDE va:

- Investigar la denuncia
- Proporcionar una decisión por escrito dentro de los 60 días.

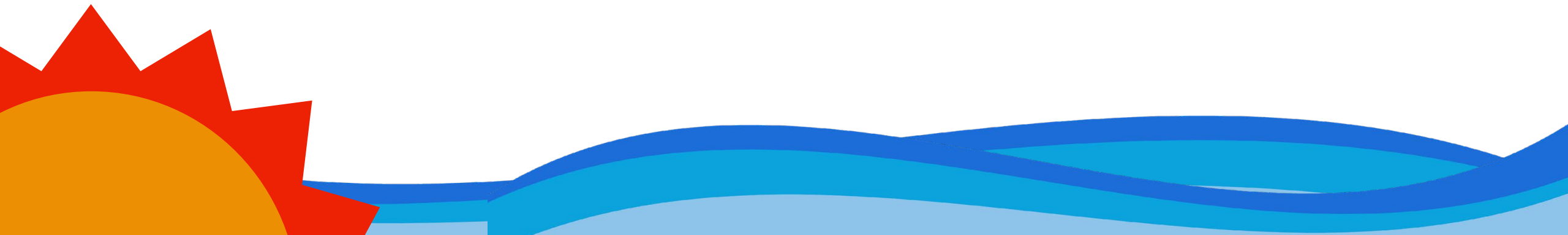
ADR para quejas estatales:

- Proceso voluntario
- Es una alternativa a esperar 60 días para la decisión por escrito del CDE
- Apoyado y reconocido por el CDE



**Alternate
Dispute
Resolution (ADR)**

**Resolución
alternativa de
disputas (ADR)**

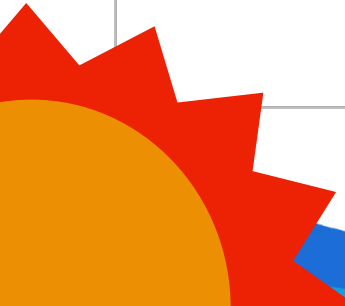


What Is Alternate Dispute Resolution? (ADR)

- ❖ An informal, voluntarily, non-adversarial opportunity to address IEP disagreements in a positive, engaging student-centered approach at the earliest level possible, with the goal of resolving disagreements at the school level.
- ❖ School site staff respond to Parent/Guardians incorporating positive communication strategies to address IEP disagreements at the earliest stage using data-driven decision making.

¿Qué es la resolución alternativa de disputas? (ADR)

- ❖ Una oportunidad informal, voluntaria y sin confrontación para abordar los desacuerdos del IEP con un enfoque positivo y centrado en el estudiante en el nivel más temprano posible, con el objetivo de resolver los desacuerdos a nivel escolar.
- ❖ El personal del sitio escolar responde a los padres/tutores incorporando estrategias de comunicación positivas para abordar los desacuerdos del IEP en la etapa más temprana utilizando la toma de decisiones basada en datos

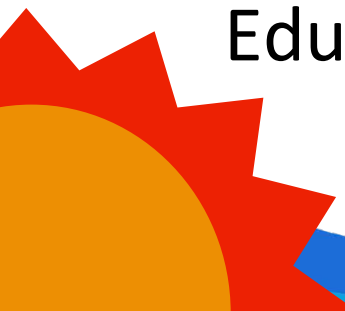


What Is Alternate Dispute Resolution? (ADR)

- ❖ Increase communication, collaboration, and consultation to resolve IEP disagreement(s) at the school/local level.
- ❖ Alternate Dispute Resolution is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE).

¿Qué es la resolución alternativa de disputas? (ADR)

- ❖ Aumentar la comunicación, la colaboración y la consulta para resolver los desacuerdos del IEP a nivel escolar/local.
- ❖ La resolución alternativa de disputas cuenta con el respaldo del LAUSD y el Departamento de Educación de California (CDE).



How Do I Initiate the ADR Process?

Parent
consent pg.
10

School
administrator
responds to
parent

ADR request
is submitted

¿Cómo inició el proceso ADR?

Consentimiento
de los padres
pg. 10

Administrado/a
de la escuela
responde a los
padres

Se envía la
solicitud de
ADR

What happens after my ADR request is submitted?

Parents and school administrator communicate regarding areas of dispute

School administrator collects/reviews data on student needs/progress in areas of dispute

School administrator and parents discuss resolution

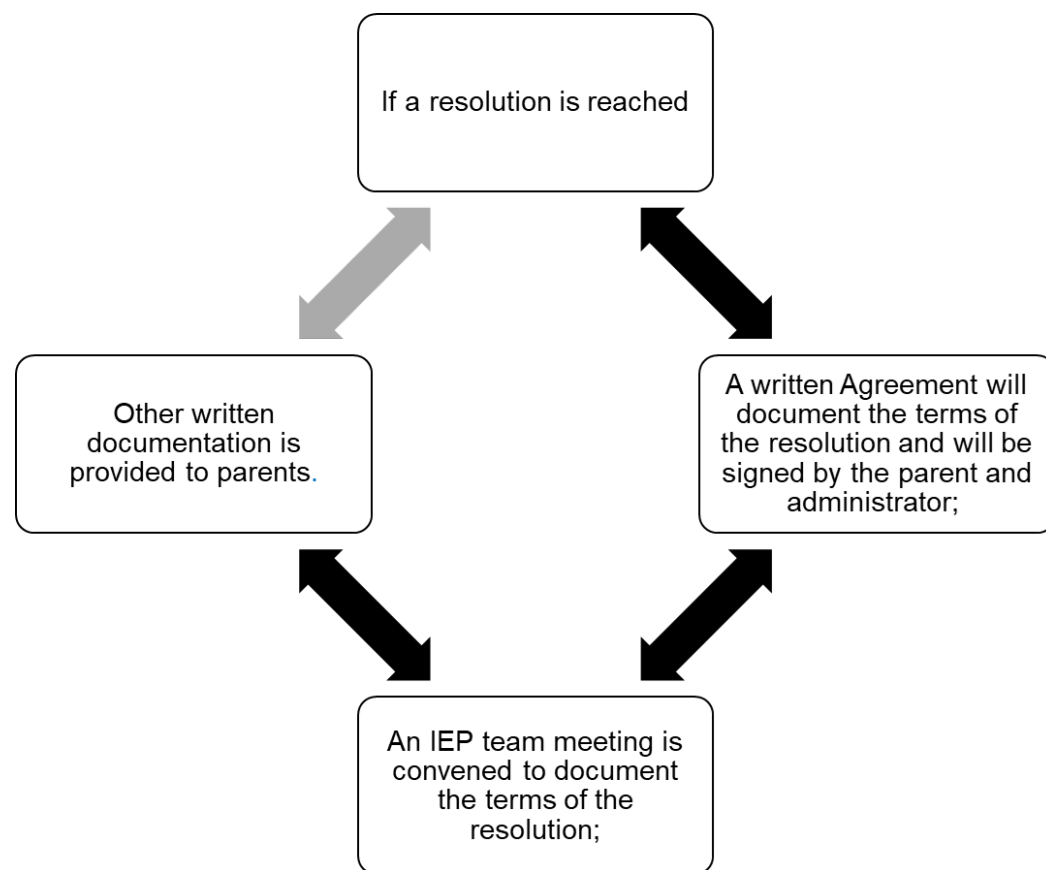
¿Qué sucede después de que se envía mi solicitud de ADR?

Los padres y el administrador de la escuela se comunican con respecto a las áreas de disputa

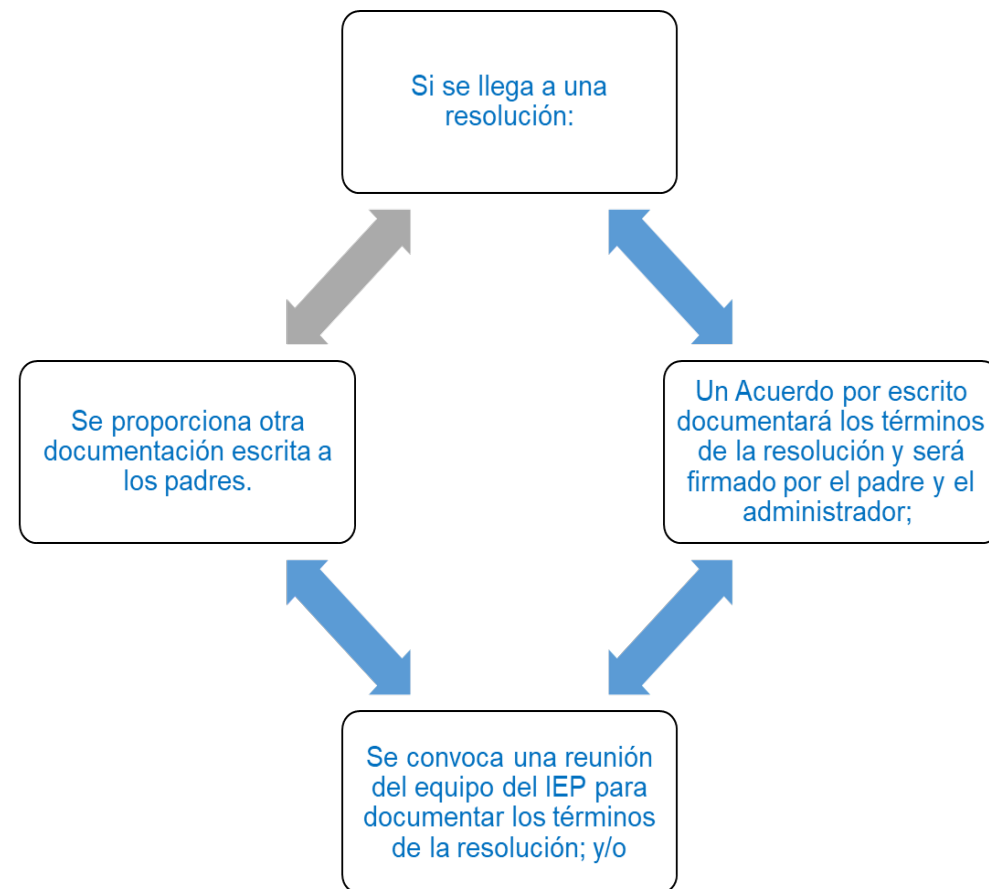
El administrador de la escuela recopila/revisa los datos sobre las necesidades/el progreso de los estudiantes en las áreas de disputa

El administrador de la escuela y los padres discuten la resolución

What happens after my ADR request is submitted?



¿Qué sucede después de que se envía mi solicitud de ADR?



Summary

The ADR process is a voluntary, non-adversarial opportunity to address IEP disagreements (and state complaints).

A Parent/Guardian is not required to utilize ADR before initiating any other available dispute resolution option.

The ADR process typically utilizes 15 school days to attempt to resolve the IEP dispute.

School site staff/Local District Staff engage parents in conversation to better understand the area(s) of concern to address IEP issues/disagreements, using data-driven decision making, with the goal of speedy resolution.

Informal resolution of parental concerns is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE).

Resumen

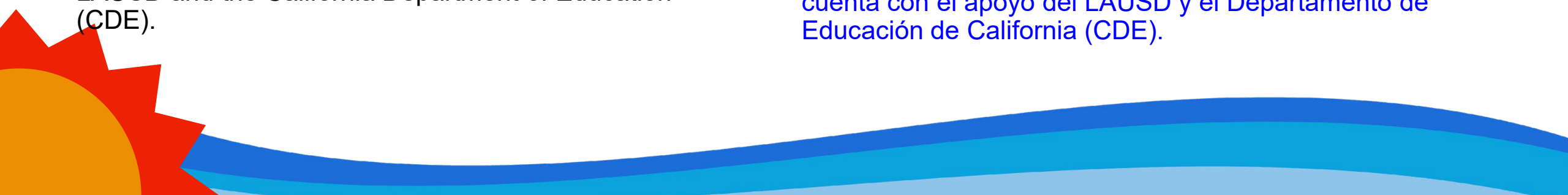
El proceso de ADR es una oportunidad voluntaria y no contenciosa para abordar los desacuerdos del IEP (y quejas estatales).

No se requiere que un padre/tutor utilice ADR antes de iniciar cualquier otra opción de resolución de disputas disponible.

El proceso de ADR generalmente utiliza 15 días escolares para intentar resolver la disputa del IEP.

El personal del sitio escolar/personal del distrito local involucra a los padres en una conversación para comprender mejor el área o áreas de preocupación para abordar los problemas/desacuerdos del IEP, utilizando la toma de decisiones basada en datos, con el objetivo de una resolución rápida.

La resolución informal de las inquietudes de los padres cuenta con el apoyo del LAUSD y el Departamento de Educación de California (CDE).



ADR Data

Datos de ADR

School Year/ Año escolar	ADR Requests/ Solicitudes ADR	Number of IEPs held/ Número de IEP realizados	%
2022-2023 to 10/31/2022	190	28,055	>.01
2021-2022	317	133,125	>.01
2020-2021	68	117,326	>.01
2019-2020	2	120,060	>.01



**Informal Dispute
Resolution (IDR)**

**Resolución informal
de disputas (IDR)**



What Is Informal Dispute Resolution? (IDR)

An informal, voluntary process designed by LAUSD for cultivating positive relationships and resolving special education disputes early, led by central office administrators.

Central office staff engage parents in conversation to better understand the area(s) of concern to address IEP issues/disagreements, using data-driven decision making, with the goal of a speedy resolution.

Area(s) of disagreement typically represent a difference of opinion, which in most cases can be resolved through open, informed communication

Informal resolution of parental concern is supported by LAUSD and the CDE.

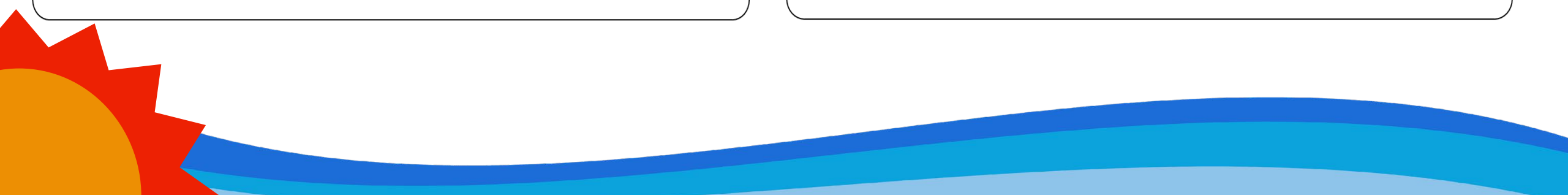
¿Qué es la resolución informal de disputas? (IDR)

Un proceso informal y voluntario diseñado por LAUSD para cultivar relaciones positivas y resolver disputas de educación especial temprano, dirigido por administradores de la oficina central.

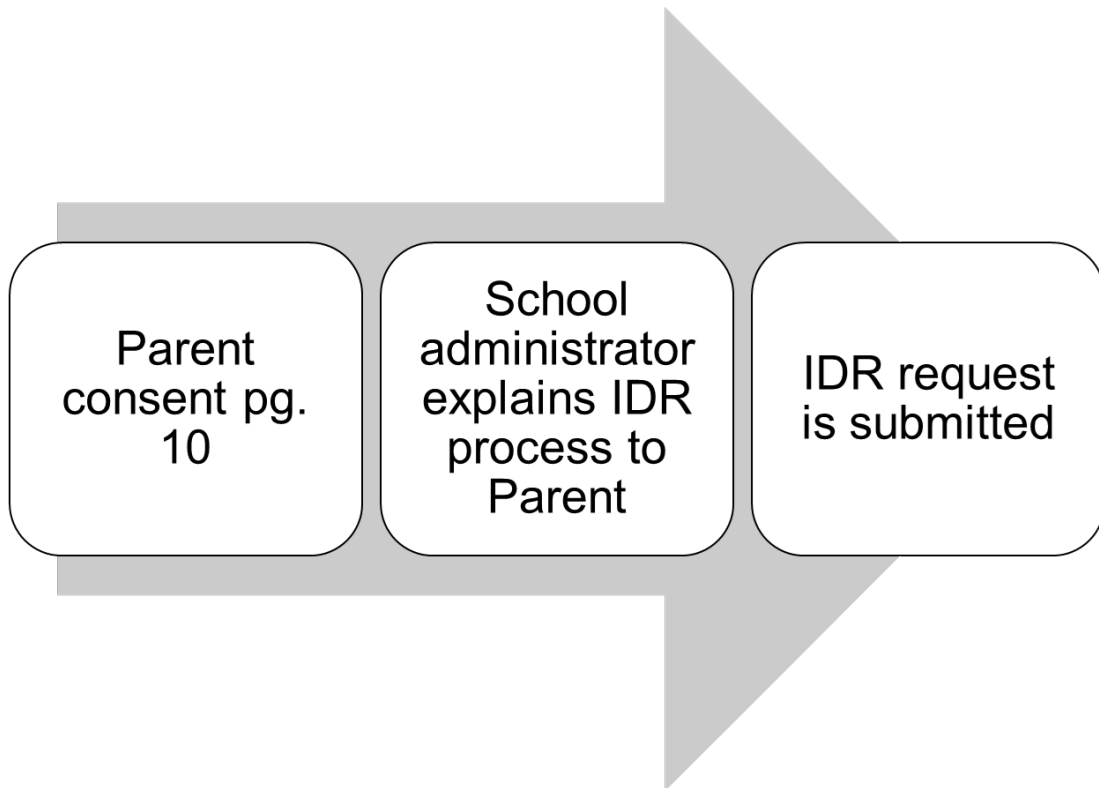
LAUSD y el CDE apoyan la resolución informal de la preocupación de los padres.

Las áreas de desacuerdo generalmente representan una diferencia de opinión, que en la mayoría de los casos se puede resolver a través de una comunicación abierta e informada.

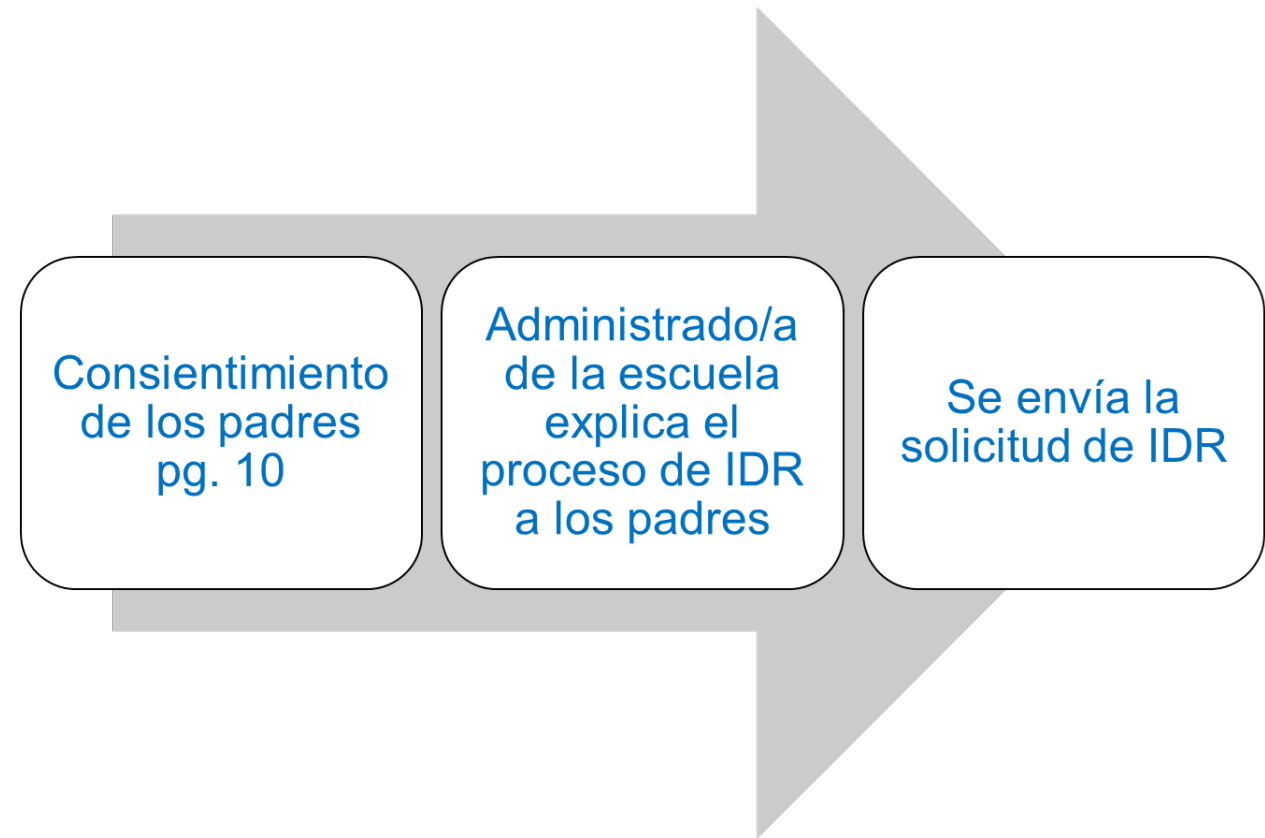
LAUSD y el CDE apoyan la resolución informal de la preocupación de los padres.



How Do I Initiate the IDR Process?



¿Cómo inició el proceso de IDR?



What happens after my IDR request is submitted?

IDR Specialist

- Reviews IEP documents, data, and gathers information about the case.

Contacts parents

- To discuss parents concerns and disagreements. Collaboratively discuss a resolution.

Resolution Reached

- An agreement is signed by the District and Parents

¿Qué sucede después de que se envía mi solicitud de IDR?

Especialista en IDR

- Revisa los documentos del IEP, los datos y recopila información sobre el caso.

Contacta a los padres

- Para discutir las preocupaciones y desacuerdos de los padres. Colaboran para llegar a una resolución.

Resolución del caso

- Se firma un acuerdo entre el Distrito y los padres.

Summary

The IDR process is a voluntary process.

A Parent/Guardian is not required to utilize IDR before initiating any other available dispute resolution option.

The IDR process typically utilizes 20 school days to attempt to resolve the IEP dispute.

Central District staff engage parents in conversation to better understand the area(s) of concern to address IEP issues/disagreements, using data-driven decision making, with the goal of speedy resolution.

If the IDR process results in an agreement, the IDR Specialist will provide parent with a written settlement agreement for review and signatures.

Informal resolution of parental concerns is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE).

Resumen

El proceso IDR es un proceso voluntario.
No se requiere que un padre/tutor utilice IDR antes de iniciar cualquier otra opción de resolución de disputas disponible.

El proceso de IDR generalmente utiliza 20 días escolares para intentar resolver la disputa del IEP.

El personal del Distrito Central involucra a los padres en una conversación para comprender mejor las áreas de preocupación para abordar los problemas/desacuerdos del IEP, utilizando la toma de decisiones basada en datos, con el objetivo de una resolución rápida.

Si el proceso de IDR da como resultado un acuerdo, el especialista en IDR proporcionará a los padres un acuerdo de conciliación por escrito para su revisión y firmas.

La resolución informal de las inquietudes de los padres cuenta con el apoyo del LAUSD y el Departamento de Educación de California (CDE).

IDR Data

Datos de IDR

School Year/ Año escolar	IDR Requests/ Solicitudes IDR	Number of IEPs held/ Número de IEP realizados	%
2022-2023 to 10/31/2022	231	28,055	>.01
2021-2022	1049	133,125	>.01
2020-2021	1109	117,326	>.01
2019-2020	1373	120,060	1.15



ADR & IDR (for IEP disagreements/disputes)

ADR y IDR (para desacuerdos/disputas del IEP)

	ADR	IDR
Informal/ Informal	X	X
ADR is the fastest process/ ADR es el proceso más rápido	X	X
Voluntary/ Voluntario	X	X
Collaborative/ Colaborativo	X	X
School & LD Administrator/ Escuela y Administrador local del distrito	X	X
Central Office Administrator/ Administrador de oficina central	X	X

Time for a poll

Tiempo para una encuesta



Time for Questions & Answers

Tiempo para preguntas y respuestas



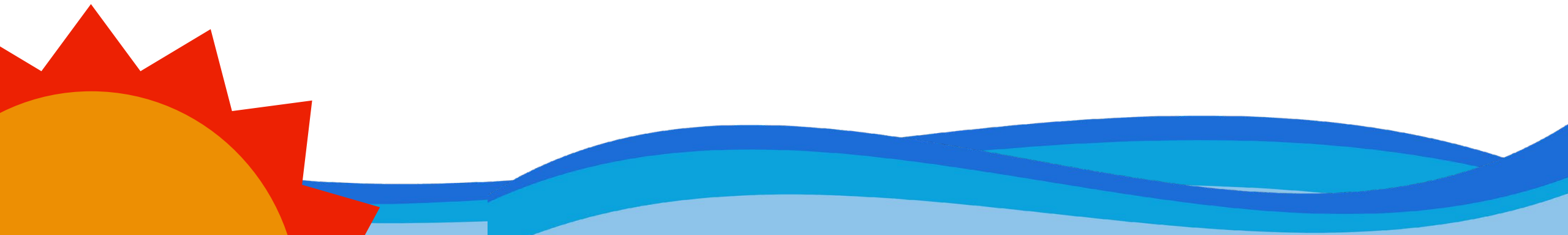
**Dispute Resolution
Options under the IDEA
Mediation Only (MO)
Formal Due Process
Proceedings**

**Opciones de resolución de
disputas bajo IDEA
Mediación solamente (MO)
Procedimientos formales
de debido y proceso**



**Mediation Only
(MO)**

**Mediación
solamente (MO)**



Mediation Only (MO) Solo mediación (MO)

Mediation Only (MO)

Mediation Only is a resolution process where a neutral mediator facilitates conversations between the parent and the District toward the resolution of special education concerns.

No attorneys/advocates may be involved.

Solo mediación (MO)

Solo mediación es un proceso de resolución en el que un mediador neutral facilita las conversaciones entre los padres y el Distrito para la resolución de problemas y preocupaciones sobre educación especial.

Ningún abogado/defensor puede estar involucrado.



Mediation Only

Únicamente mediación

- Mediation Only is a process administered under the Office of Administrative Hearings (OAH).
- OAH will set a mediation session date and assign a neutral mediator.
- The mediation session is typically scheduled within 15-30 days.

- Mediación Solamente es un proceso administrado por la Oficina de Audiencias Administrativas (OAH).
- La OAH fijará una fecha para la sesión de mediación y asignará un mediador neutral.
- La sesión de mediación generalmente se programa dentro de 15 a 30 días.

Mediation Only

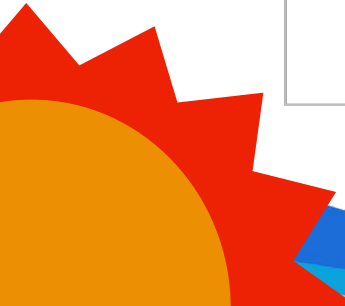
Únicamente mediación

- Central office administrator, parent(s), and mediator participate in a mediation session to discuss parent concerns.

- The mediator facilitates conversations between the parent and the District toward the resolution of special education concerns.

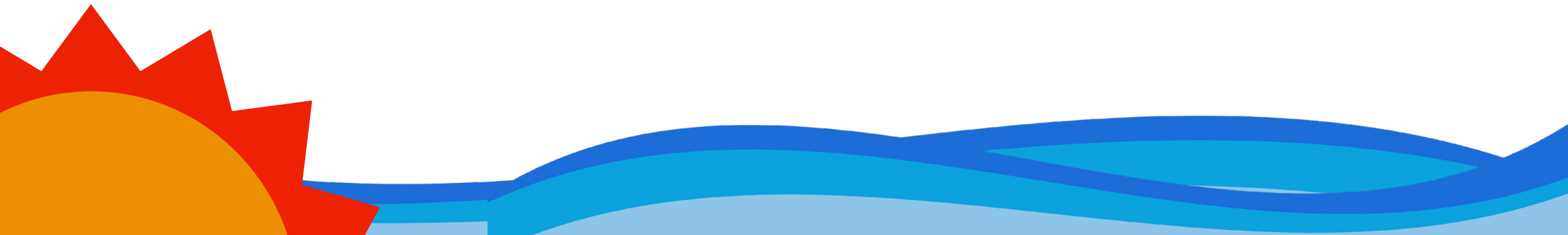
- El administrador de la oficina central, los padres y el mediador participan en una sesión de mediación para hablar de las inquietudes de los padres.

- El mediador facilita las conversaciones entre los padres y el Distrito hacia la resolución de las inquietudes relacionadas con la educación especial.



**Formal Due
Process
Proceedings**

**Procedimientos
formales de debido
y proceso**



Formal Due Process Proceedings

Procedimientos formales de Debido Proceso

Formal Due Process proceedings are a dispute resolution process that ultimately may be litigated before an administrative law judge who provides a written decision.

The process allows multiple opportunities for communication and may include mediation with a neutral mediator to assist in resolution prior to hearing.

Attorneys may be involved.

El Debido Proceso Formal es el proceso de resolución de disputas que en última instancia puede ser litigado ante un juez de tribunal administrativo que proporciona una decisión por escrito.

El proceso permite múltiples oportunidades para la comunicación y puede incluir la mediación con un mediador neutral para ayudar a llegar a una resolución antes de la audiencia.

Los abogados pueden participar en este proceso.



Formal Due Process Proceedings

Procedimientos formales de debido proceso

Due Process proceedings are administered under the Office of Administrative Hearings (OAH).

Under IDEA and California statutes, the process may be completed within 30-45 days.

Many cases are continued for "good cause" and timelines are often extended.

Los procedimientos de debido proceso son administrados por la Oficina de Audiencias Administrativas (OAH).

Según los estatutos de IDEA y California, el proceso puede completarse en un plazo de 30 a 45 días.

Muchos casos continúan por "buena causa" y los plazos a menudo se extienden.



Due Process Proceedings (Example of proceedings)

Procedimientos de debido proceso (Ejemplo del procedimiento)



How to File/Request Mediation Only and Formal Due Process Proceedings

Cómo Presentar/Solicitar Mediación Únicamente y Procedimientos Formales de Debido Proceso

To request Mediation Only or Formal Due Process:

Forms are available on the CA Office of Administrative Hearings website.

The request must include specific information (including but not limited to):

- Student's name and birthdate
- Student's address
- Name of the school student attends
- School district name
- Parent's name and contact information
- If an interpreter is required (and what language)
- Party/Parties to be named
- Reason for the Request (including the nature of the problem and important facts)
- Proposed Resolution of the Problem

Para solicitar mediación solamente o debido proceso formal:

Formularios disponibles en el sitio web de la Oficina de Audiencias Administrativas de CA.

La solicitud debe incluir información específica (que incluye, entre otros):

- Nombre del estudiante y fecha de nacimiento.
- dirección del estudiante
- Nombre de la escuela a la que asiste el estudiante
- nombre del distrito escolar
- Nombre de los padres e información de contacto
- Si se requiere un intérprete (y en qué idioma)
- Partido/Partidos por nombrar
- Motivo de la solicitud (incluyendo la naturaleza del problema y hechos importantes)
- Propuesta de Resolución del Problema

How to File/Request Mediation Only and Formal Due Process Proceedings

Cómo Presentar/Solicitar Mediación Únicamente y Procedimientos Formales de Debido Proceso

Federal and state law requires:

- You to send or deliver a copy of the Request to each of the named parties
- The Request must be sent or delivered to the CA Office of Administrative Hearings
- Proof that a copy of the Request was provided to the named parties and to OAH

Please see “A Parent’s Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards)” for further information

Please see OAH website

Las leyes federales y estatales requieren:

- Usted debe enviar o entregar una copia de la Solicitud a cada una de las partes nombradas
- La Solicitud debe ser enviada o entregada a la Oficina de Audiencias Administrativas de CA
- Prueba de que se entregó una copia de la Solicitud a las partes nombradas y a la OAH

Consulte la "Guía para padres sobre los servicios de educación especial (incluidos los derechos y garantías procesales)" para obtener más información.

Consulte el sitio web de la OAH



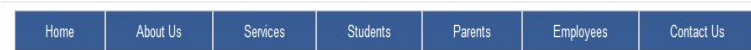
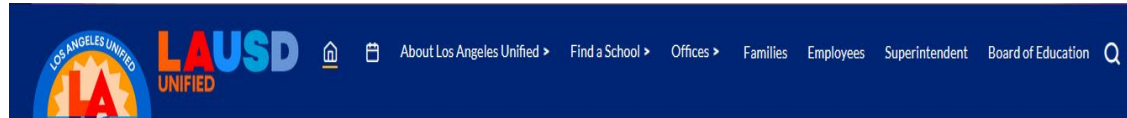
Mediation Only & Formal Due Process Data

Datos de Mediación Únicamente y Proceso Formal de Debido Proceso

School Year/ Año escolar	MO Requests/ Solicitudes de MO	Formal Due Process/ Debido Proceso Formal	Number of IEPs held/ Número de IEP realizados	% of Formal Due Process/ % del Debido Proceso Formal
2022-2023 to 10/31/2022	4	518	28,055	1.9
2021-2022	5	1491	133,125	1.2
2020-2021	7	1329	117,326	1.2
2019-2020	16	1630	120,060	1.4



Resources / Recursos



A Parent's Guide to Special Education Services



Share:    

Careers Translate

Office of Administrative Hearings

For example, how to sell to the state?

[DGS HOME](#) [HOME](#) [SERVICES](#) [FORMS](#) [RESOURCES](#) [CALENDARS](#) [CASE TYPES](#) [NEWS](#) [ABOUT](#) [CONTACT](#)

All virtual events scheduled with the Office of Administrative Hearings will be proceeding as scheduled, unless otherwise noted in a particular case.



Office of Administrative Hearings
Hears administrative disputes through General
Hears administrative disputes through General
Hearings
Administrative
Office of

Time for Questions & Answers / Tiempo para preguntas y respuestas



Opportunity to discuss/share
Oportunidad para discutir/compartir

**Breakout Room
Session**

**Sesión en
secciones de
grupos**

